

SÃO PAULO, 17/12/2025  
PROCESSO 1197/2024

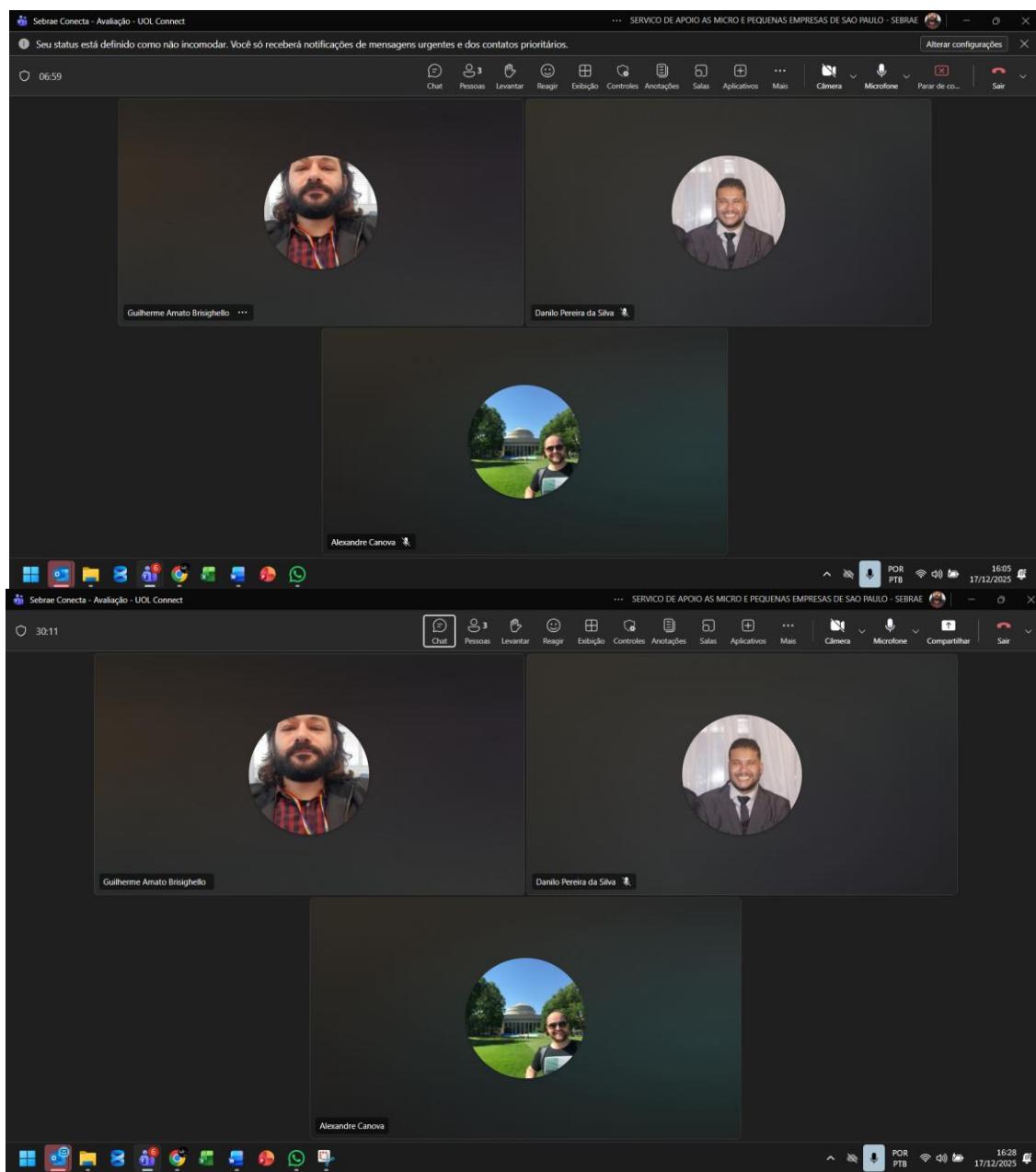
**ATA DE REUNIÃO DO COMITÊ MULTIDISCIPLINAR DE AVALIAÇÃO – SEBRAE CONECTA**

**PARTICIPANTES:**

Guilherme Amato Brisighello – UGSTD  
Danilo Pereira da Silva – URC  
Alexandre Canova – UECS

**DURAÇÃO:**

Comitê reunido às 16:00, deliberação iniciada às 16:05, reunião encerrada às 16:28



**PAUTA:**

Avaliação das Solução: UOL Conecte (Universo Online S.A - 01.109.184/0001-95)

**DELIBERAÇÕES:**

- Análise da Solução **UOL Conecte**;
- Para análise das soluções, foram utilizadas as informações fornecidas pelas empresas como parte do ANEXO II do processo;
- Neste formulário, estão todos os critérios obrigatórios e classificatórios do edital;
- Todos os integrantes do Comitê reunidos nesta reunião analisaram todos os critérios, com os resultados aferidos inseridos na ficha de avaliação, inseridas abaixo nesta ata.

**DECISÕES:**

Após análise do comitê multidisciplinar, para a solução **UOL Conecte**, deliberamos:

- **UOL Conecte** está **aprovada** pela pontuação de 22 pontos, acima dos 17 pontos mínimos requeridos para a categoria.

**PRÓXIMOS PASSOS:**

Publicar a deliberação.

---

Nº	REQUISITOS	NÃO ATENDE	ATENDE
1	Trata-se de plataforma, aplicativo, e/ou solução digital para micro e pequenas empresas, que esteja constituída há pelo menos 1 (um) ano, e que atendam obrigatoriamente pelo menos um dos portes de Micro e Pequenas Empresas (MEI, ME e EPP), dentro de uma das categorias propostas neste edital.		X
2	A plataforma garante sigilo dos dados por meio de certificado de segurança e práticas comprováveis de <i>compliance</i> .		X
3	A proposta contempla equipe especializada em desenvolvimento para manutenção da plataforma.		X
4	A empresa parceira detentora da plataforma, respeitando os critérios da LGPD e mediante atualização dos termos de uso da plataforma para contemplar esta troca, compromete-se a identificar em sua base clientes do SEBRAE/SP, e enviar ao SEBRAE/SP dados da utilização da ferramenta por parte destes clientes, segundo os parâmetros do item 11 desde edital – <b>INTEGRAÇÃO DE DADOS</b> via API, com o intuito de geração de registro em sistema proprietário do SEBRAE/SP, do atendimento realizado por meio da parceria e da geração de inteligência.		X
5	A proposta conta com a prestação de suporte direto aos usuários (consumidores e prestadores de serviços), por meio de e-mail e/ou chat online para responder a qualquer demanda relacionada ao funcionamento e utilização da plataforma.		X
6	A plataforma possui estrutura tecnológica para processar grandes volumes de acesso simultâneo dos clientes impactados pelas campanhas promovidas pelo SEBRAE/SP (no mínimo, 1 mil acessos simultâneos).		X

Nº	REQUISITOS	NÃO ATENDE	ATENDE
	<i>A categoria (17) Ferramentas de Gestão Empresarial Offline está desobrigada a cumprir este requisito.</i>		
7	A plataforma é operada em ambiente de computação 100% em nuvem (mediante comprovação de relatório de serviço de nuvem).  <i>A categoria (17) Ferramentas de Gestão Empresarial Offline está desobrigada a cumprir este requisito.</i>		X
8	A proponente possui os registros junto ao órgão público competente para autorizar o desenvolvimento de seu objeto social como, por exemplo, do Banco Central, Superintendência de Seguros Privados – SUSEP e Agência Nacional de Saúde – ANS para legalidade de sua operação (exemplos aplicados, exclusivamente, para Fintechs, Seguradoras e Healthtechs cujas operações exigem essas autorizações).		N/A
9	A proponente concorda em oferecer 10% de desconto para clientes do SEBRAE/SP em todos os serviços pagos, atuais e futuros, dentro da plataforma, durante a vigência do Termo de Parceria.		X

**Critérios válidos para a categoria (18) Cartão de Visita Virtual**

Nº	CRITÉRIO DE EQUIDADE DE GÊNERO	NÃO ATENDE	ATENDE
C-E	A empresa possui como representante legal pessoa que se identifica como mulher, ou possui quadro societário majoritariamente composto por pessoas que se identificam como mulheres, há pelo menos 6 (seis) meses.		X

Nº	REQUISITOS	PARA ESTE REQUISITO, A PONTUAÇÃO MÁXIMA A SER ATINGIDA SERÁ DE 3 (TRÊS) PONTOS			
	<b>QUANTO À MATURIDADE (BASE)</b>	NÃO ATENDE 0 pontos (menos de 5 mil clientes)	ATENDE 1 ponto (de 5 mil à menos de 25 mil clientes)	ATENDE 2 pontos (de 25 mil à menos de 50 mil clientes)	ATENDE 3 pontos (à partir de 50 mil clientes)
1	A solução conta com base de usuários que utilizaram os serviços nos últimos 06 (seis) meses, mediante relatório de uso.		X		

Nº	REQUISITOS	PARA ESTES REQUISITOS, A PONTUAÇÃO MÁXIMA A SER ATINGIDA SERÁ DE 2 (DOIS) PONTOS	
	<b>QUANTO AO ACESSO POR DISPOSITIVOS</b>	NÃO ATENDE 0 pontos	ATENDE 1 ponto
2	A solução possibilita que os clientes tenham acesso à solução por dispositivos mobile.		X

<b>3</b>	A solução possibilita que os clientes tenham acesso à solução em desktops.		X
----------	--	--	---

Nº	REQUISITOS	PARA ESTE REQUISITO, A PONTUAÇÃO MÁXIMA A SER ATINGIDA SERÁ DE 2 (DOIS) PONTOS		
	<b>QUANTO À FACILIDADE DA RESCISÃO</b>	<b>NÃO ATENDE</b> 0 pontos (mediante solicitação por escrito, telefone ou outro meio não digital)	<b>ATENDE</b> 1 ponto (mediante solicitação por canal de atendimento digital)	<b>ATENDE</b> 2 pontos (de maneira nativa / automatizada)
<b>4</b>	A solução conta com meio facilitado para rescisão de qualquer contratação ou assinatura oferecida.			X

Nº	REQUISITOS	PARA ESTES REQUISITOS, A PONTUAÇÃO MÁXIMA A SER ATINGIDA SERÁ DE 7 (SETE) PONTOS	
	<b>QUANTO ÀS FUNCIONALIDADES</b>	<b>NÃO ATENDE</b> 0 pontos	<b>ATENDE</b> 1 ponto
<b>5</b>	A solução permite a customização do design do cartão de visita virtual com cores, fontes e layout.		X
<b>6</b>	A solução permite a inserção do logo da empresa.		X
<b>7</b>	A solução permite a customização do fundo do cartão de visita.		X
<b>8</b>	A solução permite link para as principais redes sociais do mercado.		X
<b>9</b>	A solução possui botões para ligação, e-mail, WhatsApp ou outras formas de contato direto.		X
<b>10</b>	A solução permite criar botões de call-to-action personalizados para direcionar o visitante a ações específicas.		X
<b>11</b>	A solução possui opções para compartilhar o cartão de visita virtual por e-mail, SMS ou redes sociais.		X

Nº	REQUISITOS
----	------------

		<b>PARA ESTES REQUISITOS, A PONTUAÇÃO MÁXIMA A SER ATINGIDA SERÁ DE 8 (OITO) PONTOS</b>	
<b>QUANTO À TECNOLOGIA</b>		<b>NÃO ATENDE 0 pontos</b>	<b>ATENDE 1 ponto</b>
<b>12</b>	A solução possui exportação de relatórios de seus módulos.		X
<b>13</b>	A solução fornece indicadores no formato de dashboard (não contam relatórios exportáveis).		X
<b>14</b>	A solução possui ferramentas de análise para monitorar o tráfego e o comportamento dos visitantes.	X	
<b>15</b>	A solução conta com temas pré-definidos para escolha rápida de design.		X
<b>16</b>	A solução permite customizar o link de acesso ao cartão de visita virtual.		X
<b>17</b>	A solução possui integração com outros serviços de marketing.		X
<b>18</b>	A solução permite o acesso de mais de um usuário simultaneamente, permitindo interações simultâneas.		X
<b>19</b>	A solução permite o acesso de múltiplos usuários, com perfis diferentes de acordo com o nível desejado de acesso às funcionalidades.	X	

<b>Nº</b>	<b>REQUISITOS</b>	<b>PARA ESTES REQUISITOS, A PONTUAÇÃO MÁXIMA A SER ATINGIDA SERÁ DE 2 (DOIS) PONTOS</b>	
	<b>QUANTO AO CONHECIMENTO</b>	<b>NÃO ATENDE 0 pontos</b>	<b>ATENDE 1 ponto</b>
<b>20</b>	A solução possui seção de capacitação, paga ou gratuita, para o uso específico das tecnologias e funcionalidades da solução.		X
<b>21</b>	A solução possui seção de capacitação para melhorar o entendimento do usuário sobre os aspectos da presença digital.		X

# PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

## 2025-12-17 ATA DE REUNIÃO DO COMITÊ – SEBRAE CONECTA - UOL Conecte

O documento acima foi proposto para assinatura digital através da plataforma de assinaturas do SEBRAE. Para verificar a autenticidade das assinaturas clique neste link

<https://assinaturadigital.sebrae.com.br/verificadorassassinaturas/#/search?codigo=3F-C4-C5-C4-6B-07-F2-5D-F9-BC-4A-84-6A-04-F7-27-8A-E5-DB-97> acesse o site

<https://assinaturadigital.sebrae.com.br/verificadorassassinaturas/#/search> e digite o código abaixo:

**CÓDIGO:** 3F-C4-C5-C4-6B-07-F2-5D-F9-BC-4A-84-6A-04-F7-27-8A-E5-DB-97

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status é(são):

**Guilherme Amato Brisighello - 376.\*\*\*.\*\*-50** - 17/12/2025 16:30:38

**Status:** Assinado eletronicamente, mediante senha de rede, pessoal e intransferível

**IP:** 170.\*\*\*.\*\*\*.\*\*4

**Alexandre Canova - 999.\*\*\*.\*\*-15** - 17/12/2025 16:55:03

**Status:** Assinado eletronicamente, mediante senha de rede, pessoal e intransferível

**IP:** 170.\*\*\*.\*\*\*.\*\*8

**Danilo Pereira da Silva - 352.\*\*\*.\*\*-78** - 17/12/2025 17:53:14

**Status:** Assinado eletronicamente, mediante senha de rede, pessoal e intransferível

**IP:** 170.\*\*\*.\*\*\*.\*\*5

